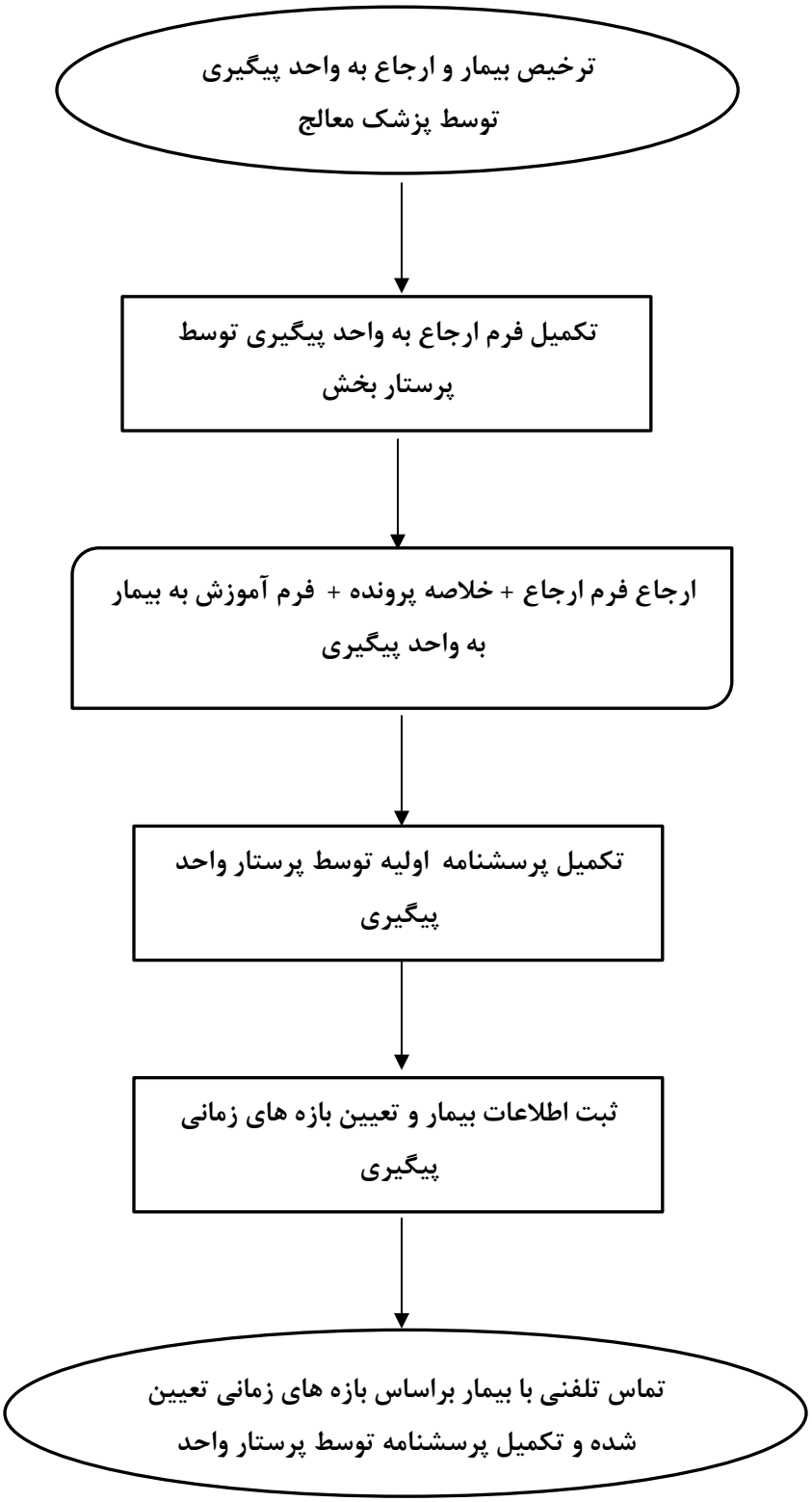فرآیند ارجاع بیماران به واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار